

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuente de información que alimenta al indicador	Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información
Optimizar la recaudación de cuotas y aportaciones	Porcentaje de aportaciones recaudadas respecto de las planeadas	Eficiencia	Porcentaje de aportaciones recaudadas respecto de las planeadas	$(\text{Recaudación obtenida} / \text{recaudación planeada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	84.60%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
Recuperar cartera	Porcentaje de préstamos entregados respecto de préstamos pagados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de préstamos pagados	$(\text{Número de préstamos pagados} / \text{préstamos entregados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	94.04%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Préstamos Personales	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	$(\text{Préstamos entregados} / \text{préstamos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	69.00%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Créditos Hipotecarios	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	$(\text{Préstamos entregados} / \text{préstamos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	22.42%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Aprobar pensiones	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	Eficiencia	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	$(\text{Número de solicitudes aprobadas} / \text{solicitudes de pensión recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	100%	Ascendente	Consejo Directivo	Coordinación Institucional
Otorgar servicios médicos	Porcentaje de asegurados atendidos respecto de los que solicitaron servicio médico	Eficiencia	Porcentaje de asegurados atendidos respecto de los que solicitaron servicio médico	$(\text{Número de servicios médicos otorgados} / \text{número de asegurados solicitantes}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	100%	92%	Ascendente	Dirección de Servicios Médicos	Coordinación Institucional